

ANLEITUNG ZUM NEWSLETTER PRE-HEADER

Interne Anleitung / Dokumentation*

* Dokumentation für den internen Gebrauch. Copyright: Es können Copyrights und Namensrechte bestehen, deshalb ist diese Dokumentation nur für den internen Gebrauch der Leuphana Universität Lüneburg bestimmt und eine Weitergabe an Dritte nicht gestattet.

1. WOZU DIENT DER NEWSLETTER-PRE-HEADER?

Der Pre-Header ist ein kurzer Text, der beim Empfang einer E-Mail in der Postfach-Übersicht der meisten großen Mail-Anbieter angezeigt wird. In der Regel wird er unter oder direkt hinter der Newsletter-Betreffzeile platziert. Er ist somit Teil der Absender-Zeile und dient dazu, **erste Informationen zum Inhalt des Newsletters anzuteasern** (s. Abb.1 und 2).

Der Pre-Header wird **nicht auf der Newsletter-Seite** selbst angezeigt.

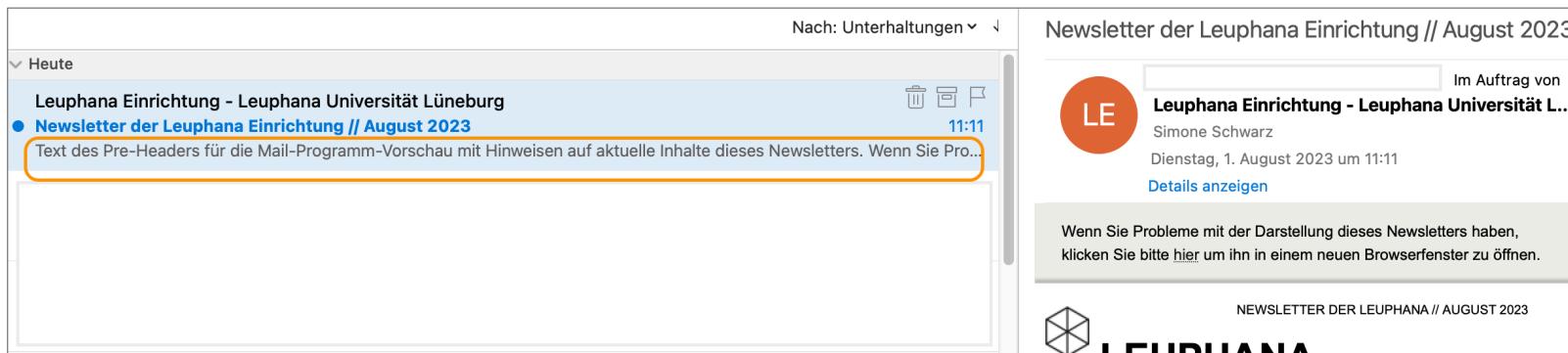


Abbildung 1 Bsp. Darstellung des Pre-Headers in Apple Outlook

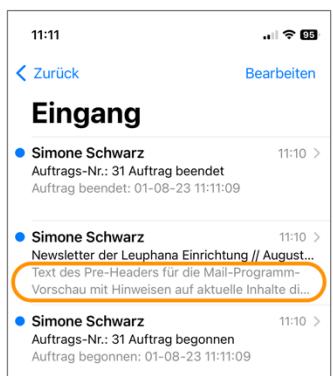


Abbildung 2 Bsp. Darstellung des Pre-Headers bei Apple Mail

2. WAS IST BEI DER ERSTELLUNG ZU BEACHTEN?

Bei der Erstellung des Pre-Headers sollten wie beim Schreiben des Betreffs auch die Spam-Regeln beachtet werden. Das heißt, es darf **nicht die gesamte Kopfzeile in Großbuchstaben** geschrieben sein und zu viele Sonderzeichen sollten vermieden werden, damit der Newsletter nicht im Spam-Ordner der Abonnentinnen und Abonnenten landet.

Weiterhin ist zu beachten, dass die meisten E-Mail Clients den Pre-Header zwar anzeigen, jedoch die dargestellte Zeichenanzahl zum Teil stark variiert. Allgemein wird empfohlen, **nicht mehr als 100 Zeichen** für den Text zu verwenden.

Und selbstverständlich sollte der Pre-Header **nicht die Betreff-Zeile wiederholen**, sondern diese um zusätzliche Inhalte erweitern.

Wird der Pre-Header nicht ausgefüllt oder ist der Mail-Client nicht in der Lage, den Pre-Header darzustellen, erscheint lediglich der Hinweis aus dem Newsletter „Wenn Sie Probleme mit der Darstellung dieses Newsletters haben, klicken Sie bitte [hier](#) um ihn in einem neuen Browserfenster zu öffnen.“

3. WIE WIRD DER PRE-HEADER IM TYPO3-NEWSLETTER INTEGRIERT?

Auf der Newsletter-Seite im TYPO3-Backend befindet sich der Pre-Header-Bereich **ganz oben über dem Einleitungstext** und kann dort mit den entsprechenden Text-Inhalten gefüllt werden (s. Abb. 3)



Abbildung 3 Pre-Header auf der Newsletter-Seite im TYPO3-Backend