

Unterlage für die 96. Sitzung des Senats der Leuphana Universität Lüneburg (4. Sitzung im Wintersemester 2014/2015) am 18. Februar 2015

Drucksache-Nr.: 478/96/4 WiSe 2014/2015

Ausgabedatum: 16. Februar 2015

TOP 7 BERICHT ZUR QUALITÄTSENTWICKLUNG

Sachstand

Bericht zur Qualitätsentwicklung an der Leuphana im Jahr 2014

- a) Systemakkreditierung
- b) Interne Verfahren zur Qualitätsprüfung von Studienprogrammen
- c) Externe Programm(re)akkreditierungen inkl. Lehrerbildung
- d) Weitere Maßnahmen zur Qualitätsentwicklung in Studium und Lehre
- e) QM-Projekte
- f) Ausblick

Zu a): Systemakkreditierung

Die Leuphana Universität Lüneburg hat als erste niedersächsische Hochschule das Verfahren zur Systemakkreditierung erfolgreich durchlaufen. Das Zertifikat wurde am 30. September 2014 erteilt und ist zunächst bis 2016 und nach Erfüllung der Auflagen bis 2020 gültig. Damit bescheinigt die Agentur ACQUIN im Namen des Deutschen Akkreditierungsrates, dass das Qualitätsmanagementsystem der Leuphana die Qualität ihrer Studienprogramme gewährleistet. Die Leuphana gehört damit zu den rund 20 systemakkreditierten von über 420 Hochschulen in Deutschland.

Mit der Systemakkreditierung wird die bisherige externe Programmakkreditierung i.d.R. durch ein internes Verfahren abgelöst. Erste positive Erfahrungen wurden in bisher drei abgeschlossenen und acht laufenden intern durchgeführten Prüfverfahren (s.u.) gewonnen. Für dieses Aufgabenfeld wurde im Team Q der neue Bereich **Interne Prüfung & Akkreditierung** geschaffen; er wird von Dr. Andreas Soltau geleitet.

Die Weiterentwicklung des Leuphana Qualitätsmanagements u.a. in Reaktion auf die Auflagen aus der Systemakkreditierung ist in der überarbeiteten Verfahrensrichtlinie des Präsidiums zur Qualitätsentwicklung in Studium und Lehre dokumentiert (s. [Gazette 2/15](#) vom 3.2.2015).

Zu b) Interne Verfahren zur Qualitätsprüfung von Studienprogrammen

Abgeschlossene Interne Prüfverfahren:

- Master Bildungswissenschaft – Educational Sciences (M.A.) – s. [Kurzgutachten Homepage](#)
- Major Rechtswissenschaften (Unternehmens- und Wirtschaftsrecht) (LL.B.) – s. [Kurzgutachten Homepage](#)
- Master Kulturwissenschaften - Culture, Arts and Media (M.A.) – s. [Kurzgutachten Homepage](#).

Laufende Interne Prüfverfahren:

- Leuphana Semester und Komplementärstudium im College
- Master Management & Data Science (M.Sc.)
- Major International Business Administration & Entrepreneurship (B.Sc.)
- Major Psychologie (Grundlagen) (B.Sc.)
- Minor Nachhaltigkeitswissenschaften
- Minor Popular Music Studies
- Minor Raumwissenschaften
- Minor Wirtschaftspsychologie

zu c) Externe Programm(re)akkreditierungen inkl. Lehrerbildung

Lehrerbildende Studienprogramme

Die **Programmreakkreditierung der lehrerbildenden Studienprogramme** wird mit der Agentur AQAS e.V. durchgeführt. Im Jahr 2014 haben Begehungen zu folgenden Fächerpaketen stattgefunden:

- Fächerpaket Sozialpädagogik, Wirtschaftswissenschaften
- Fächerpaket Kunst, Musik, Sport
- Fächerpaket Deutsch, Englisch, Religion, Politik
- (Nachrichtlich: in 2013 zu Modell, Professionalisierungsbereichen und zum Fächerpaket Biologie, Chemie, Mathematik, Sachunterricht).

Die Reakkreditierung der übergreifenden lehrerbildenden Studienprogramme (Modellbetrachtung und Professionalisierungsbereiche) wurde in 2014 abgeschlossen. Die Urkunden liegen vor. Dies umfasst folgende Programme:

- § Lehren und Lernen (B.A.)
- § Berufliche Bildung in der Sozialpädagogik (B.A.)
- § Wirtschaftspädagogik (B.A.)
- § Lehramt an Grundschulen (M.Ed.)
- § Lehramt an Haupt- und Realschulen (M.Ed.)
- § Lehramt an Berufsbildenden Schulen – Fachrichtung Sozialpädagogik (M.Ed.)
- § Lehramt an Berufsbildenden Schulen – Fachrichtung Wirtschaftswissenschaften (M.Ed.).

Mit Ausnahme des letzten Fächerpaketes „Deutsch, Englisch, Religion, Politik“ liegen die Gutachten und Beschlüsse für die übrigen Fächerpakete vor. Damit wird der Leuphana die Akkreditierung folgender Teilstudiengänge / Unterrichtsfächer bescheinigt. Im Einzelnen sind dies:

- § Biologie
- § Chemie
- § Kunst
- § Mathematik
- § Musik
- § Sachunterricht (inkl. der Bezugsfächer Biologie, Chemie, Physik, Geografie, Geschichte und Politik)
- § Sozialpädagogik
- § Sport
- § Wirtschaftswissenschaften.

Mit einem Abschluss des letzten Fächerpaketes ist im Frühjahr 2015 zu rechnen.

Externe Programmakkreditierungen

Neben der Lehrerbildung wurden im Jahr 2014 folgende **16 Studienprogramme** bearbeitet:

Abgeschlossene und laufende Verfahren der Programmakkreditierung 2014 im **College**:

- Major Betriebswirtschaftslehre PLUS (B.A.)
- Major Digital Media (B.A.) – laufend (Auflagenbearbeitung)
- Major Environmental and Sustainability Studies (B.Sc.)
- Major Kulturwissenschaften (B.A.)
- Major Studium Individuale (B.A.)
- Minor Bildungswissenschaft.

Abgeschlossene und laufende Verfahren der Programmakkreditierung 2014 in der **Graduate School**:

- Master Global Sustainability Science (M.Sc.)
- Master International Economic Law (LL.M.).

Abgeschlossene und laufende Verfahren der Programmakkreditierung 2014 in der **Professional School**:

- Corporate & Business Law (LL.M.)
- Manufacturing Management/Industriemanagement (MBA) - laufend
- Performance Management (MBA) - laufend
- Prävention und Gesundheitsförderung (MPH)
- Sozialmanagement (MSM) - laufend
- Strategic Management (MBA)
- Sustainability Management (MBA)
- Wirtschaftsingenieurwissenschaften (M.Sc.) – laufend.

Zu d) Weitere Maßnahmen zur Qualitätsentwicklung in Studium und Lehre im Jahr 2014

Qualitätszirkel

Für Studierende und Lehrende haben sich die Qualitätszirkel als niedrigschwelliges Instrument einer kontinuierlichen Studienprogrammentwicklung in allen Bereichen Universität fest etabliert. Im Studienjahr 2013/14 wurden hochschulweit 37 Qualitätszirkel durchgeführt (s. Anlage):

- College: 11
- Graduale School: 9
- Professional School: 2
- Lehrerbildung: 15.

Zu allen Qualitätszirkeln wurden Lehrberichte verfasst, die in den Gremien der Fakultäten beraten und anschließend von den Schools ausgewertet wurden.

Evaluation der Qualitätszirkel

Zur Überprüfung der Wirksamkeit des Instrumentes der Qualitätszirkel (QZ) wurde durch das Team Q im November 2014 eine Onlinebefragung mit allen Programmbeauftragten und Fachkoordinatoren (N=23, Rücklauf 62%) sowie den studentischen Fachgruppenvertretern (N=251) durchgeführt. Neben der Wirksamkeit wurde auch die Umsetzung des Instruments überprüft und es konnten konkrete Hinweise zur Weiterentwicklung der Qualitätszirkel gewonnen werden. Die Ergebnisse der Evaluation sind auf der Website veröffentlicht unter: <http://www.leuphana.de/ueber-uns/qualitaetsentwicklung/qualitaetsmanagement-in-studium-und-lehre/qualitaetszirkel.html>.

Jahresberichte der Schools sowie zur Lehrerbildung

Für die aggregierten Lehrberichte entwickelte Team Q für die Schools und die Fakultät Bildung eine neue Vorlagen in Form von Jahresberichten. Diese wurden vom Präsidium, den Leitungen der Schools und Fakultäten beraten und Maßnahmen zur Weiterentwicklung der Qualität in Studium und Lehre in der Verantwortung des Präsidiums, der Schools und Fakultäten vereinbart.

- 18.09.2014: Jahresberichte College und Graduate School
- 04.12.2014: Jahresbericht Lehrerbildung und Team Q
- 17.03.2015: Jahresbericht Professional School

Lehrevaluation

Für die regelmäßige **Lehrveranstaltungsevaluation (LVE)** stehen derzeit folgende Fragebögen zur Verfügung:

- Fragebogen für Vorträge und Vorlesungen (als Studierendenfragebogen und Lehrendenfragebogen)
- Fragebogen für Seminare und Lehrveranstaltungen mit Praxisbeiträgen (als Studierendenfragebogen und Lehrendenfragebogen)
- Fragebogen für Übungen und Praxisveranstaltungen (als Studierendenfragebogen und Lehrendenfragebogen)
- Kurzfragebogen (nur Studierendenperspektive, deutsch und englisch)
- sowie drei spezielle Feedbackverfahren für den Instrumentalunterricht im Unterrichtsfach Musik.

Im März 2014 wurde erneut eine **Nutzer/innenbefragung zur Lehrveranstaltungsevaluation (LVE)** durchgeführt.

Teilgenommen haben 137 Lehrende (28,7%) und 509 Studierende (8,3%). Im SoSe 14 fanden drei Gruppendifiskussionen mit Studierenden, Lehrenden und QM-Mitarbeiter/innen statt. Darüber hinaus präsentierten externe Expert/innen alternative Feedbackformate. Die Erkenntnisse aller Maßnahmen sind im Dezember in einen Design Thinking Workshop eingeflossen, bei dem Mitglieder aller beteiligten Gruppen über neue Möglichkeiten von Evaluation und Feedback in der Lehre diskutierten und gemeinsam passende Formate entwickelten. Weitere Informationen bietet die Website unter www.leuphana.de/leva.

Die neu entwickelte **Alumnibefragung** wurde im Juli 2014 erstmals durchgeführt, um mehr über den Berufseinstieg und den beruflichen Verbleib der Absolventinnen und Absolventen sowie deren rückblickende Bewertung des Studiums zu erfahren. Erste Ergebnisse werden im Februar / März 2015 präsentiert.

Die **Studienabschlussbefragung** wurde 2014 vierteljährlich durchgeführt. Neben den Schoolberichten wurden 13 spezifische Auswertungen – vorrangig für einzelne Studienprogramme – erstellt. Der Befragungsteil für die Graduate School sowie die Ergebnisberichte wurden weiterentwickelt.

Am 6. und 7.11.2014 fand die **2. Leuphana Arbeitstagung zur Hochschulentwicklung** zum Thema "Gute Uni = Gute Lehre?" statt. In verschiedenen Arbeitsgruppen wurde z. B. der Frage nachgegangen, in welchem Zusammenhang Hochschule und universitäre Lehr-/Lernarrangements aus unterschiedlichen Perspektiven gedacht und miteinander in Verbindung gebracht werden können. Die Tagungsreihe wird im interdisziplinären Verbund vom Team Innovations-Inkubator am Leuphana College, der Leuphana Lehrwerkstatt sowie dem Team Lehrevaluation und dem Projekt „Leuphana... auf dem Weg!“ veranstaltet.

Zu e) QM-Projekte im Qualitätspakt Lehre zur Qualitätsentwicklung in Studium und Lehre

„Leuphana... auf dem Weg!“

Das im Qualitätspakt Lehre geförderte Projekt hat sich mit insgesamt 16 Mitarbeiter/innen in den Schools, Fakultäten und im Team Q als Netzwerk weiter etabliert und 2014 verschiedene Maßnahmen zur Weiterentwicklung der Qualität von Studium und Lehre gefördert, z. B.:

- DAAD-Förderungen für die Fakultäten Nachhaltigkeit und Wirtschaftswissenschaften
- Neue Einführungsformate für Masterstudierende an der Graduate School und in der Lehrerbildung
- GHR 300: Entwicklung eines 4-semestriegen Masterstudiengangs mit Praxisphase und Projektband
- Leuphana Salons „Diversity“ und „Forschendes Lernen und Lehren“
- Lehrpreis 2014
- Neues Portal Lehre mit zentralen Informationen für alle Lehrenden
- Konzeption, Einführung und Pilotbetrieb eines Dokumenten- und Workflow-Managementsystems .

Verbundprojekt Quality Audit

Im Rahmen dieses Verbundprojektes mit den Universitäten Kaiserslautern, Potsdam und Saarbrücken organisierte die Leuphana am 25.09.2014 in Lüneburg einen Benchlearning-Workshop unter dem Titel „Lernen durch Praxisvergleich und Dialog“. Vertreter/innen aus insgesamt acht Hochschulen tauschten sich über Instrumente und Erfahrungen in den Themenfeldern „Lehrevaluation, Hochschuldidaktik / Lehrentwicklung und Absolent/innenbefragung“ aus. Am 27.-28.11.2014 präsentierte die Leuphana in einem weiteren Erkenntnisse und geplante Maßnahmen. Deren Umsetzung soll 2016 in einem sog. Entwicklungsaudit evaluiert werden.

Zu f) Ausblick

Im Jahr 2015 werden zahlreiche Interne Prüfverfahren für Bachelor- und Master-Programme durchzuführen bzw. für 2016 vorzubereiten sein, da die Akkreditierungen durch die Agentur ACQUIN im kommenden Jahr auslaufen werden.

Der Qualitätsbeirat wird im März 2015 in neuer Zusammensetzung tagen. Seine externen Mitglieder sind:

Aus der Wissenschaft:

- Prof. Dr. Volker Linneweber, Präsident der Universität des Saarlandes
- Dr. Uwe Schmidt, Leiter des Zentrums für Qualitätssicherung und -entwicklung (ZQ) der Johannes Gutenberg-Universität (JGU) Mainz

Aus der Berufspraxis:

- Sabine Josch, Direktorin OTTO-Personal, OTTO (GmbH & Co KG), Hamburg
- Kristian Ludwig, Regional Lead Partner Nord-Ost, Ernst & Young GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft, Hamburg

Der Senat wird um Kenntnisnahme dieses Berichts und mündliche Ergänzungen sowie um Aussprache gebeten.

Anlage**Qualitätszirkel an der Leuphana Universität Lüneburg im Studienjahr 2013/14**

Im College: 11 Qualitätszirkel zu folgenden Studienprogrammen

- Leuphana Semester
- Komplementärstudium
- Major Betriebswirtschaftslehre
- Major Digital Media
- Major Ingenieurwissenschaften (Industrie)
- Major Kulturwissenschaften
- Major Rechtswissenschaften (Unternehmens- und Wirtschaftsrecht)
- Major Volkswirtschaftslehre
- Major Wirtschaftspsychologie
- Minor Betriebswirtschaftslehre
- Minor Bildungswissenschaften

In der Graduate School 9 Qualitätszirkel zu folgenden Studienprogrammen

- Kulturwissenschaften – Culture, Arts and Media (M.A.)
- Staatswissenschaften – Public Economics, Law and Politics (M.A.)
- Management & Business Development (M.A.)
- Management & Controlling/Information Systems (M.A.)
- Management & Engineering (M.Sc.)
- Management & Financial Institutions (M.A.)
- Management & Human Resources (M.A.)
- Management & Marketing (M.A.)
- Bildungswissenschaft – Educational Sciences (M.A.)

In der Professional School 2 Qualitätszirkel zu folgenden Studienprogrammen

- MBA Performance Management
- Soziale Arbeit für Erzieherinnen und Erzieher

In der Lehrerbildung 15 Qualitätszirkel zu folgenden Fächern

- Biologie
- Chemie
- Deutsch
- Englisch
- Ev. Religion
- Kunst
- Mathematik LBS
- Mathematik GHR
- Musik
- Sachunterricht
- Sport
- Professionalisierungsbereich
- Wirtschaft/Wirtschaftspädagogik
- Sozialpädagogik
- Bildungswissenschaften