

# BERICHT ZUR VERWENDUNG VON STUDIENQUALITÄTSMITTELN

(Torsten Ahlers, Timo Leder, Martin Schreiber 28.12.16)

In der Projektkategorie 5 - Informationsdienste und Infrastruktur wurden insgesamt drei Teilprojekte umgesetzt. Bewilligt waren für den Projektzeitraum 1.10.2015 – 30.9.2016 800.000 Euro.

Die Ausgaben für die drei Teilprojekte gibt die folgende Tabelle wieder.  
Detailinformationen sind bei den Berichten zu den Teilprojekten zu finden.

	<b>Ausgaben vom 1.10.2015 - 30.09.2016</b>
<b>Teilprojekt</b>	
Verbesserung der Bibliotheksausstattung	479.302
Verbesserung der IT-Ausstattung	138.193
Campusmanagement (myStudy)	98.007
<b>Summe</b>	<b>715.502</b>

In den Vorjahren wurden die beantragten Mittel jeweils um ca. 5% überbucht. Aufgrund von Verzögerungen bei Bestellungen im Bibliotheksbereich sowie Verzögerungen bei der Besetzung einer Stelle im Bereich Campusmanagement wurden im Berichtszeitraum WS15/16-SS16 zunächst ca. 10% weniger als veranschlagt ausgegeben.

# BERICHT ZUR VERWENDUNG VON STUDIENQUALITÄTSMITTELN

## (1) Allgemeine Angaben

Projektkategorie: 5: Informationsdienste und Infrastruktur  
Projekttitle: Bibliotheksmittel  
Projektkategorie-Verantwortlicher: Ahlers, Torsten  
Leitung MIZ  
ahlers@leuphana.de  
Projektzeitraum: von 1.10.2015 bis 30.9.2016

## (2) Angaben zu den Projekten und Maßnahmen

Antragsteller\_in: Ahlers, Torsten  
Leitung Medien- und Informationszentrum  
ahlers@leuphana.de

Die Herausgabe der Studienqualitätsmitte orientierte sich eng an den beantragten Mitteln für die einzelnen Sparten. Aufgrund des nicht immer vollständig vorhersehbaren Ausgabenverhaltens (z.B. Bestellungen über myStudy, Erwerbungsvorschläge von Studierenden etc.) sowie nicht immer klar planbarer Lieferdaten ergaben sich gegenüber den ursprünglich beantragten Mitteln leichte Verschiebungen.

Die Berichtsdaten beziehen sich auf: WS 15/16 -> 1.10.15-31.3.16; SS 15 -> 1.4.16 – 30.9.16

	Ausgaben laut SAP <b>16.12.2016</b>		
	<b>WS 15/16</b>	<b>SS 16</b>	<b>Summe</b>
<b>Ausstattung</b> Personelle Ausstattung wegen Mehraufwand bei der Buchbearbeitung	-18052,71	-16.667,50	-34720,21

<b>Medienkauf TB Rotes Feld</b>	-4084,85	-4.920,25	-9005,1
<b>Datenbanken</b>	-69384,44	-77.680,49	-147064,93
<b>erweiterte Öffnungszeiten</b>	-24628,08	-21.470,48	-46098,56
<b>Erwerbungsvorschläge von Studierenden</b>	-31727,09	-30.868,35	-62595,44
<b>Gezielte Bestellungen über myStudy für Seminare</b>	-44114,61	-35.674,14	-79788,75
<b>Medienkauf Zentralbibliothek</b>	-2930,59	-710,12	-3640,71
<b>Erwerb E-Books</b>	-35076,72	-15.988,93	-51065,65
<b>Erwerb E-Zeitschriften</b>	-45273,24	-50,3	-45323,54
<b>Summe Bibliothek</b>	-275272,33	-204030,56	-479302,89

## **(1) Allgemeine Angaben**

Projektkategorie: 5: Informationsdienste und Infrastruktur  
Projekttitle: Verbesserung der IT-Ausstattung  
Projektkategorie-Verantwortlicher: Ahlers, Torsten  
Leitung MIZ  
ahlers@leuphana.de  
Projektzeitraum: von 1.10.2015 bis 30.9.2016

## **(2) Angaben zu den Projekten und Maßnahmen**

Antragsteller: Schreiber, Martin  
Leitung IT und Medientechnik  
schreiber@uni.leuphana.de

Die Herausgabe der Studienqualitätsmitte orientierte sich eng an den beantragten Mitteln für die einzelnen Positionen. Die beantragten Summen konnten weitgehend eingehalten werden, lediglich im Personalbereich gab es durch die schlecht planbaren Eingruppierungen Überbuchungen. Im Bereich SPSS-Lizenzen konnte in diesem Zeitraum gegenüber dem Antrag Mittel eingespart werden.  
Insgesamt wurde die Mittel in dem Teilprojekt "Verbesserung der IT-Ausstattung" nicht überbucht.

<b>Positionen</b>	<b>WS15/16</b>	<b>SS 16</b>	<b>Summe</b>
WIN-Rechner für öffentliche Räume	0,00	20.991,60	20.991,60
DV Kurse für Studierende	1.000,00	0,00	1.000,00
AVM Service Aufstockung Ausleihe	23.835,55	15.267,52	39.103,07
Medienausstattung Seminarräume	24.776,16	13.998,69	38.774,85
SPSS Lizenzen	4.130,49	0,00	4.130,49
Personalmittel Fotolabor	4.567,71	3.942,50	8.510,21
Personalmittel AVM-Ausleihe und Beschaffung	13.941,76	11.740,54	25.682,30
<b>Summe Verbesserung der IT- Ausstattung</b>	<b>72.251,67</b>	<b>65.940,85</b>	<b>138.192,52</b>

## **(1) Allgemeine Angaben**

Projektkategorie: 5: Informationsdienste und Infrastruktur  
Projekttitle: Campus Management (myStudy)  
Projektkategorie-Verantwortlicher: Ahlers, Torsten  
Leitung MIZ  
ahlers@leuphana.de  
Projektzeitraum: von 1.10.2015 bis 30.9.2016  
Summe der verausgabten Mittel: € 98.007,68

## **(2) Angaben zu den Projekten und Maßnahmen**

Antragsteller\_in: Leder, Timo  
Leitung Campus Management  
leder@leuphana.de

### **Projektbeschreibung:**

Die Abteilung Campus Management des MIZ leistet die Entwicklung, Administration und Konfiguration sämtlicher IT-Systeme, die im Rahmen von Studium und Lehre eingesetzt werden. Hierzu zählen u.a. die Systeme zur Studierendenverwaltung (HIS SOS), zur Prüfungsverwaltung (HIS POS) und zum Lehrveranstaltungsmanagement (myStudy). Das System myStudy hat für die Qualität des Studiums an der Leuphana einen besonderen Stellenwert: Als zentrales Portal dient es der organisatorischen Unterstützung der Lehre und der Kommunikation unter Studierenden und Lehrenden. Für eine wachsende Zahl von Services rund um das Studium stellt myStudy einen zentralen Zugang bereit.

### **Beschreibung der umgesetzten Maßnahmen:**

#### **1. Druck von myStudy-Userguides**

Es wurden Userguides erstellt und gedruckt, die in den kommenden Monaten insbesondere den Studienanfängern in College und Graduate School zur Verfügung gestellt werden. Die Userguides beschreiben die wichtigsten myStudy-Funktionen in einem handlichen Format.

*Kosten der Maßnahme:*

**Druckkosten**                   **€ 560,68**

## **2. myStudy-Benutzersupport**

Es wurde ein qualifizierter und persönlicher Benutzer\_innen-Support bereitgestellt, der Studierenden wie Lehrenden Hilfestellung in allen Fragen der myStudy-Nutzung geleistet hat. Darüber hinaus wurden im Projektzeitraum insgesamt ca. 15 Einzel- und Gruppenschulungen durchgeführt und es wurden Anleitungen, Schulungsunterlagen und weitere Materialien erarbeitet.

*Kosten der Maßnahme:*

0,8 EG 11, 12 Monate                   € 48.520,49

Mittel für SHKs                         € 2.439,85

**Summe**                                 **€ 50.960,34**

*Hinweis: Die Stelleninhaberin hat Ihre Stelle auf 80% der wöchentlichen Arbeitszeit reduziert. Die Arbeitszeitreduktion wurde teilweise mit studentischen Hilfskräften aus Studienqualitätsmitteln ausgeglichen.*

## **3. myStudy-Weiterentwicklung**

Es wurden zwei halbe Stellen (EG 11) mit Laufzeit bis 09/2016 besetzt, um verschiedene neue Funktionen im myStudy-System zu realisieren. Einer der Stelleninhaber hat seinen Arbeitsvertrag bereits zu Ende Mai 2016 gekündigt, daher konnten einzelne geplante Entwicklungen bis dato nicht abgeschlossen werden. Es folgt die Darstellung der vollzogenen Arbeiten:

**Entwicklungen mit Fokus auf das myStudy-Interface:**

- Die myStudy-Benutzeroberfläche wird derzeit vollständig auf ein zeitgemäßes "Responsive User Interface" umgestellt. Dies gewährleistet die Benutzbarkeit des myStudy-Systems in vollem Funktionsumfang auf Tablets und Smartphones mit kleinem Display, insbesondere da diese Geräte in immer größeren Umfang für den Zugriff auf myStudy genutzt werden. Von der Weiterentwicklung plattformspezifischer Apps (iOS, Android, Windows Phone) sehen wir künftig ab. Die Entwicklung ist

momentan zu ca. 80% abgeschlossen. Die Produktivsetzung ist für das Sommersemester 2017 geplant.

- Es wurde ein personalisierbares Dashboard entwickelt, dass die Einbindung von sog. Widgets ermöglicht, die benutzerspezifische Informationen kompakt auf der Startseite des myStudy-Portals darstellen.
- Ferner:
  - Aktualisierung der Übersetzungen
  - Überarbeitung der Darstellung von Prüfungen
  - Aktualisierung der Standortpläne
  - Darstellung von Wiederholungsprüfungen aus dem Vorsemester
  - Einführung des Material Design Icon Sets
  - Neugestaltung der Teilnehmerlisten in Veranstaltungen

#### **Entwicklungen mit Fokus auf neue Funktionalitäten:**

- Kontextbasiertes Hilfesystem:
- „Ich wünsche mir eine LVE“: myStudy bietet Studierenden nun eine Möglichkeit, die Evaluation einer Lehrveranstaltung anzustossen. Wünschen sich mehr als 50% der angemeldeten Studierenden eine Evaluation wird der/die Lehrende per E-Mail auf den Wunsch der Studierenden aufmerksam gemacht.
- Gasthörer: Gasthörer verschiedener Art (z.B. auch Geflüchtete im Bridging Program oder in der Open Lecture Hall) werden seit dem Wintersemester 2016/2017 regulär in der Studierendenverwaltung geführt und erhalten auch eine Matrikelnummer. Daher wurden verschiedene Funktionen und Prozesse in myStudy angepasst, so dass Gasthörer Zugriff auf sämtliche Veranstaltungsfunktionen haben, zu denen zuvor nur regulär eingeschriebene Studierende Zugriff haben konnten.
- Stundenplan-Modul: Es ist ein neues Stundenplan-Modul in Arbeit, dass erweiterte Funktionen zur Studienorganisation bereitstellt und insbesondere in Verbindung mit dem Dashboard mehr Übersicht auch

- für Prüfungstermine und andere Fristen schafft. Aufgrund der Personalfluktuation muss die Arbeit an diesem Modul vorerst pausieren.
- Öffentliche Evaluationsberichte: Lehrende könnten einzelne Evaluationsberichte ihrer Lehrveranstaltungen als „öffentlicht“ markieren. Diese Berichte erscheinen dann im myStudy-Profil der/des Lehrenden und sind für alle myStudy-NutzerInnen einsehbar.
  - Ferner:
    - Neue Rolle „Aspirant“ für TeilnehmerInnen in Vorkursen u.ä.
    - Anpassungen verschiedener Exporte
    - Konfliktprüfung in der Erfassung von Klausurterminen
    - Anpassungen der Deputatskontrolle
    - Optimierung der Konfliktprüfung
    - Automatische Bewertungsbögen für alle Prüfungsteilnehmer/innen
    - Autom. Benachrichtigung von Prüflingen bei Änderungen von Prüfungsdetails
    - Explizite Anpassung des Reply-to in E-Mail-Newsletter

#### **Entwicklungen mit technischem Fokus:**

- Serverumzug: Das myStudy-System wurde auf eine neue, leistungsfähige „Virtuelle Maschine“ umgezogen. Im Zuge dessen wurde, die Versionen verschiedener Serverkomponenten aktualisiert, was in Teilen auch Arbeiten am myStudy-Code nach sich gezogen hat. Beispielsweise wurde durch die Aktualisierung der PHP-Version eine Neu-Programmierung der Datenbank-Schnittstelle erforderlich. Darüber hinaus wurden die über myStudy bereitgestellten ca. 350.000 Dokumente auf ein Netzlaufwerk ausgelagert und reorganisiert, um den Dateizugriff zu beschleunigen.
- Einführung von Composer und Bower: Für ein stabiles und ergonomisches Abhängigkeitsmanagement von PHP und Javascript-Bibliotheken wurden die Software-Tools Composer und Bower eingeführt.

- Validierung von Leuphana-E-Mail-Adressen: In regelmäßigen Abständen werden im E-Mail-System der Leuphana die Adressen ausgeschiedener MitarbeiterInnen und Studierender gelöscht. Wenn diese Adressen in myStudy fortbestehen, resultieren Folgeprobleme verschiedener Art. Es wurde daher ein Modul entwickelt, dass die in myStudy gespeicherten E-Mail-Adressen gegen das Leuphana-E-Mail-System validiert und bereinigt.
- Ferner:
  - Identifikation redundanter Queries in einem myStudy-Profiler
  - Verbesserungen im Error-Logging
  - Anpassungen der Authentifizierungs-Schnittstellen zum Schulpraktikums-Portal
  - Einschränkung des E-Mail-Versands bei Exceptions und Fehlern
  - Verbesserungen in der myStudy-Performance im Losverfahren

*Kosten der Maßnahme:*

0,5 EG 11, 12 Monate € 27.055,67

0,5 EG 11, 8 Monate € 19.430,99

**Summe: € 46.486,66**

*Hinweis: Beantragt war eine ganze Stelle E11 für 12 Monate. Die Stelle wurde geteilt. Eine der Teilzeitstellen konnte leider nur bis Mai 2016 besetzt werden.*